

## ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

### **Εξατομικευμένες Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Spa**

Οι ειδικοί σύμβουλοι σε υπηρεσίες spa ξενοδοχείων της Orloff βοηθούν τα ξενοδοχεία να εξοικονομήσουν χρόνο και χρήμα προσφέροντας τις καλύτερες λύσεις για το πώς να δημιουργήσουν ένα spa και να επιτύχουν την εύρυθμη λειτουργία του. Η εταιρεία προτείνει εξατομικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες δημιουργίας, οργάνωσης και λειτουργίας spa και αναλαμβάνει την εκπαίδευση του προσωπικού σε τεχνικές μασάζ και θεραπείες για κάθε περίπτωση και κάθε προϋπολογισμό. Το επίπεδο συμμετοχής του συμβούλου spa είναι στο χέρι του κάθε ενδιαφερόμενου.

Είστε υπεύθυνοι για την ανάπτυξη μιας νέας μονάδας spa και αναζητάτε επαγγελματική υποστήριξη, προϊόντα spa διεθνούς κύρους και ειδικούς συμβούλους για να σας κατευθύνουν... χρειάζεστε την Orloff Spa Experts.

### **Υποστηρικτικές Υπηρεσίες Ίδρυσης Spa**

Η Orloff ενεργεί ως μακροπρόθεσμος σύμβουλος spa αναλαμβάνοντας τη μελέτη, την οργάνωση, τη διοίκηση και λειτουργία spa ξενοδοχείων αλλά και ιδιωτικών μονάδων. Πέρα από τη σύσταση του spa οι ειδικοί σύμβουλοι ίδρυσης και λειτουργίας spa ξενοδοχείων και ιδιωτικών μονάδων εμπλέκονται στις καθημερινές ανάγκες διαχείρισης ενός spa όσον αφορά την ποιότητα υπηρεσιών αφενός και τις οικονομικές επιδόσεις αφετέρου.

### **Αρχιτεκτονική Spa**

Η Orloff προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες για την αρχιτεκτονική spa που περιλαμβάνουν την αξιολόγηση για τη διαμόρφωση & την οργάνωση του χώρου λιανικής, της αίθουσας χαλάρωσης και του υδάτινου χώρου του spa, την επιλογή των δωματίων θεραπείας, του εξοπλισμού spa καθώς και συμβουλές για το σχεδιασμό και την εσωτερική διακόσμηση spa.

### **Στελέχωση & Οργάνωση Spa**

Για να δημιουργήσετε μια επιχείρηση spa στην Αθήνα, θα πρέπει να κάνετε μια λίστα με τις διάφορες απαιτούμενες ειδικότητες, να αξιολογήσετε το προσωπικό και να επιλέξετε έναν

υπεύθυνο διαχείρισης του spa ο οποίος θα αναλάβει την οργάνωση, θα συμπληρώσει τη λίστα για τις απαραίτητες προμήθειες, θα εδραιώσει την κατάλληλη εκπαίδευση για την ομαλή του λειτουργία και θα προσφέρει τις καλύτερες συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τη σωστή διαχείριση spa.

## **Πρότυπες Διαδικασίες Έναρξης & Λειτουργίας**

- Η Orloff μοιράζεται την τεχνογνωσία της μέσα από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Πρότυπες διαδικασίες λειτουργίας". Μέσω συνεχούς εκπαίδευσης, παρακολούθησης και υποστήριξης, η Orloff εγγυάται διεθνή standard ποιότητας υπηρεσιών spa.
- Η εκπαίδευση για το γραφείο υποδοχής γίνεται σύμφωνα με τις "Πρότυπες Διαδικασίες Λειτουργίας" σε ένα περιβάλλον εικονικής πραγματικότητας, μία εβδομάδα πριν από τη λειτουργία του spa ως πρωταρχικό βήμα της εκπαίδευσης στο "πώς να διαχειρίζεστε ένα spa", σχετικά με την διαχείριση και τον προγραμματισμό, τις υπηρεσίες υποδοχής των επισκεπτών και τις πωλήσεις στη μπουτίκ.

## **Υπηρεσίες Καθημερινής Διαχείρισης Spa**

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες της Orloff συμπεριλαμβάνουν την αποτελεσματική καθημερινή διαχείριση του spa μέσω επισκέψεων ελέγχου και μυστηριωδών καταναλωτών. Η τακτική υποβολή εκθέσεων σχετικά με τα οικονομικά, την οργάνωση και την ποιότητα, εξασφαλίζει την σωστή λειτουργία και επιτυχία του spa, όπως ακριβώς ισχύει και σε ένα συμβόλαιο διαχείρισης.

## **Πολιτική Marketing**

Ακολουθώντας μια πρωτόπορο επικοινωνιακή στρατηγική η Orloff υλοποιεί στοιχεία συγκεκριμένων πολιτικών marketing όπως: πολιτική μελών, δωροεπιτάγες, κίνητρα πωλήσεων όπως το "Happy Hour" και η διοργάνωση εκδηλώσεων.